



Preguntas Frecuentes - Cine en casa con Popitas

¿En qué consiste la promoción "Cine en casa con Popitas"?

Por la compra de un pack de Popitas Microondas (al punto de sal o mantequilla), recibirás un código regalo de hasta 5,99 € canjeable por una película en Rakuten TV.

¿Qué productos participan en la promoción?

- Popitas Microondas al punto de sal pack 3
- Popitas Microondas mantequilla pack 3

¿Cuál es el periodo de la promoción?

- Compra de productos: del 1 de octubre de 2025 al 31 de mayo de 2026.
- Canje de códigos: hasta el 30 de junio de 2026.

¿Quién puede participar?

Todas las personas mayores de 18 años con residencia legal en España, excepto empleados de la empresa organizadora y sus familiares directos.

¿Cómo obtengo mi código regalo?

Encontrarás el código impreso en el interior del pack de Popitas en promoción (en la parte frontal, a media altura).

¿Cómo canjeo mi código en Rakuten TV?

1. Entra en <https://www.rakuten.tv/es/campaigns/popitas>
2. Escoge la película que quieras ver.
3. Introduce tu código en "Canjear cupón".
4. Inicia sesión o regístrate en Rakuten TV.
5. Disfruta tu película en la Videoteca.

¿Qué pasa si la película cuesta más de 5,99 €?

Podrás usar tu código para descontar 5,99 € y pagar el resto con tarjeta bancaria u otros medios de pago aceptados por Rakuten TV.

¿Qué pasa si la película cuesta menos de 5,99 €?

El código se dará por usado en su totalidad. No se acumula la diferencia.



¿Cuánto tiempo tengo para ver la película una vez alquilada?

- 30 días para iniciar la reproducción.
- 48 horas para terminarla desde que empieces a verla.

¿Puedo usar el mismo código varias veces?

No, cada código es de un solo uso.

¿Puedo conseguir más de un código?

Sí. Cada pack en promoción tiene un código distinto y puedes canjearlos todos repitiendo la mecánica.

¿Qué hago si tengo un problema con mi código?

Escribe a: alcineconpopitas@tlcrewards.com dentro del periodo de canje del código.

¿Qué pasa si devuelvo el producto en promoción?

Se pierde el derecho a participar y, si ya obtuviste el regalo, la empresa podrá reclamarlo.

¿Hasta cuándo puedo usar mi código?

Tienes hasta el 30 de junio de 2026 para canjearlo.